



JKC, s.r.o.

18/2011

Zmluva č.: 02/2011

Zmluvné strany

Objednávateľ:	Kancelária Súdnej rady Slovenskej republiky
	Župné námestie č.13
	814 22 Bratislava
Zastúpený	p. Anna Žatková – vedúca kancelárie Súdnej Rady SR
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu :	7000061294/8180
IČO	30793629
DIČ	2021773325

Dodávateľ:	JKC, s.r.o.
	Šoltésová 1995
	911 01 Trenčín
Bankové spojenie:	2621800827/1100
IČO	41459971
IČ DPH	SK 1049524773

sa zmluvne dohodli na servisnom zabezpečení hardvérového, softvérového vybavenia, poskytovaní hot-line a metodologickej podpory podľa nasledujúcich podmienok a cien.

Článok 1 Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je kompletná servisná podpora IT infraštruktúry objednávateľa :

1. Technická servisná podpora :

1.1. *funkčnosť hardvéru – server a PC* - zabezpečenie funkčnosti hardvérového vybavenia, poskytovanie telefonickej, technickej pomoci pri problémoch s daným vybavením objednávateľa pre :

1.1.1. server :

- 1 ks HP Proliant DL 360 G7 DNS (ksr1.ksr.local)

1.1.2. file storage a backup zariadenie

- Netgear Ready NAS NVX 1 TB

1.1.3. užívateľské PC a tlačiarne – ako podpora v prípade požiadania

- 10 PC a 12 tlačiarň

1.2. *funkčnosť siete*



1.2. funkčnosť siete

1.2.1. zabezpečenie funkčnosti siete LAN – aktívnych prvkov siete – switchov

- 2 ks D-LINK DGS-1210-24 24-portové manažovateľné, Layer 2

1.2.2. podpora – kontrola pasívnych prvkov siete LAN – kabeláž a zásuvky

1.2.3. zabezpečenie konektivity na sieť internet na všetkých PC a serveri objednávateľa väzbe na GOVNET

1.3. podpora softvéru – zabezpečenie funkčnosti programového – softvérového vybavenia, technickej pomoci pri problémoch, servisná podpora pre softvérové inštalácie :

- Windows 2008 R2 pre doménu ksr.local
- MS SQL 2008 R2
- DNS služba ksr vs. GOVNET
- VMWARE Vsphere ESXi 4.1
- HUMAN
- Kerio Control
- Kerio Conect
- JASÚ (MS DOS ekonomický SW)
- ASPI – systém právnych informácií
- MPS – majetkové priznania sudcov
- Symantec BESR
- ESET NOD32 (server, klienti)
- podpora pre PC užívateľov – Windows 7 Pro, Office 2010, Eset NOD32, ...

2. Hot – line podpora

2.1. Poskytnutie okamžitej telefonickej podpory pre odstránenie problému

2.2. Možnosť vzdialenej pomoci – riešenie schválený pripojením na daný server/PC/switch

3. Metodická podpora :

3.1. rozvoj IT štruktúry objednávateľa

3.1.1. rozvoj softvérovej infraštruktúry – intranet

3.1.2. prezentácia Súdnej Rady SR - web

3.1.3. riešenie bezpečnostných rizík – ochrana dát

3.1.4. školiace činnosti

Článok 2

Zmluvná cena a platobné podmienky

1. Zmluvná cena za kompletnú podporu podľa čl. 1 bod 1., 2. a 3. je :

120,00 € bez DPH / mesiac



144,00 € s DPH / mesiac

2. Paušálna zmluvná cena bude fakturovaná lx mesačne k poslednému pracovnému dňu v mesiaci termínom splatnosti do 14 dní. Prevádzkové zásahy nad rámec paušálnej servisnej podpory budú fakturované priebežne na základe Servisných listov dodávateľa, ktoré musia byť autorizované poverenou osobou objednávateľa
3. Nevyčerpané predplatené servisné hodiny a hodiny telefonickej podpory sú neprenosné a platia len na jeden mesiac.
4. Práce nad rámec mesačného paušálu a práce podľa čl. 1 bod 2 budú spoplatňované samostatne.
5. Telefonická podpora v rámci 2 hodín mesačne je zahrnutá v stanovenej sume. Telefonická podpora nad stanovený rozsah 2 hodiny mesačne bude vyúčtovaná sadzbou 16,60 EUR/hodina
6. Dopravné náklady nad rámec (1 návšteva mesačne) budú účtované vo výške 82,98 EUR bez DPH.
7. Zmluvné strany sa dohodli na možnosti zabezpečenia servisných prác aj mimo pracovnej doby, pričom je dodávateľ oprávnený účtovať si nasledovné príplatky :
 - a. práca mimo pracovnú dobu (mimo 8.00-16.00 hod) cez pracovný deň príplatok 50%,
 - b. práca mimo pracovnú dobu v deň pracovného voľna (sobota, nedeľa) príplatok 100%.
8. Servis – urgentné zásahy – nástup na riešenie problému - dodávateľ je oprávnený si účtovať následovné príplatky :
 - urgentný zásah nástup na riešenie do 6 hodín + 100 % k tarifu za prácu

Článok 3

Rozsah servisných činností

1. V paušálnej zmluvnej cenesú predplatené 3 hodiny servisnej činnosti, navyše 1 hodina hot-line podpory dodávateľa za kalendárny mesiac. Termín servisnej kontroly bude dohodnutý na základe vzájomnej dohody, vždy min. 5 pracovných dní vopred.

Popis

Periodická kontrola servera HP Proliant DL 360 G7(ksr.local)

- profylaktika servera
- HW kontrola subsystémov servera - manažment HW : – RAM, diskové pole, disky...
- upgrade BIOS, firmware
- kontrola nastavenia antivír.ochrany, upgrade antivír.ochrany na server

OS MS Windows 2008 R2

- kontrola udalosti, logov
- kontrola nastavení - doména, užívateľia, ...
- kontrola sieť. Nastavení
- update – servis packy

Periodická kontrola servera ksr.local – VMWARE ESXi 4.1

- kontrola udalostí, nastavenia
- kontrola a dohľad nad zálohovaním aktuálneho stavu Snapshot
- **zálohovanie Symantec BESR** – kontrola obnoviteľnosti

Aplikačný servera Kerio Connect – poštový server

- kontrola funkčnosti - výpisy, eventy, logy



- kontrola nastavení – SPAM filtre, ...

- **Maintenance** – podpora – nové upgrady, update, ochrany, doplnky, opravy chýb

Periodická kontrola programového vybavenia servera

- firewall server **Kerio Control** - kontrola funkčnosti, nastavenia, upgrade, siete LAN, GOVNET, INTERNET, VPN

Periodická kontrola programového vybavenia servera

- **MS SQL 2008 R2 Server** - nastavenia, kontrola väzby apl. programov

- kontrola udalosti, logov

- kontrola nastavení programov využívajúcich MS SQL

ASPI server - kontrola funkčnosti, nastavenia, upgrade

Periodická kontrola programového vybavenia servera

- **Human** – personalistika a mzdy, zálohovanie cez MS SQL

- **JASÚ** – ekonomický softvér

File storage a backup – **Netgear**

- zálohovanie celého servera, kontrola event logov, ...

Periodická kontrola siete LAN a internet :

- aktívne prvky siete – switche

- pasívne prvky siete – kabeláž, zásuvky

- predikcia možných výpadkov

- manažment siete – kontrola výpisov, hlásení, úzkých miest, ...

- kontrola bezpečnosti prístupu do siete

Podpora pri problémoch s užívateľskými PC – Windows, Office

ESET NOD32

-kontrola aktuálnosti – server

-kontrola nastavení RA server

1. Servisnú podporu nie je možné automaticky žiadať aj na všetky úrovne problémov s aplikačnými programami objednávateľa (HUMAN, JASÚ, MPS). Pomoc je možné poskytnúť len v rozsahu možností systémového integrátora - prostredníka medzi tvorcom týchto programov a objednávateľom. Podpora je stanovená, ako plné zabezpečenie nastavenia hardvéru (nastavenie servera a siete) a základného softvéru (operačný systém, aplikácie Office, ..) pre bezporuchový chod programov objednávateľa. V prípade nutnosti pomoci pri sfunkčnení aplikačných programov bude poskytnutá maximálne možná pomoc, v rozsahu možností a znalostí systémového integrátora, plná súčinnosť s výrobcom SW
2. Ak dôjde počas výkonu lokálneho servisu k zmene v kvantite, kvalite, či druhu servisu a dodávky voči dohodnutým podmienkam tejto zmluvy, s dopadom na dohodnú cenu, zmluvné strany zodpovedajúcu zmenu ceny dojednávajú dohodou.

Článok 4

Povinnosti dodávateľa a objednávateľa

1. Prijem hlásení o potrebe servisného zasahuje v pracovné dni počas pracovnej doby od 08:00 do 16:00 hod. na kontakt :

tel./fax: +421 32 7444 273 ,

e-mail: servis@jkc.sk,



JKC, s.r.o.

- pre bežné závady bez okamžitého servisu
servisný dispečing : tel. +421 903 249 958 Ing. B.Jandušík,
e-mail : servis@jkc.sk,

- a to pre bežné aj kritické závady

2. Objednávateľ je povinný zabezpečiť nemennosť tzv. „aktuálneho nastavenia“. Dodávateľ má právo prípadné riešenie porúch a závad vzniknutých preukázateľne zmenou tzv. „aktuálneho nastavenia“ prevádzať za úplatu za cenu dohodou. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za funkcionality prostredia Windows xx /otvorenosť a užívateľská narušiteľnosť jeho konzistencie a funkcionality/.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akejkolvek potreby zmeny „aktuálneho nastavenia“ bude táto prevedená až po dohode s dodávateľom a bude zaevidovaná u dodávateľa.
4. Záruka 1 mesiac na prevedenú prácu sa nevzťahuje na závady a poruchy, ktoré vzniknú vinou nesprávneho alebo nešetrného používania, neoprávneného zásahu do zariadenia, vplyvom prírodného živlu, resp. následnou samostatnou závadou.
5. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za stratu údajov z nosičov dát vzniknutých vadou, opotrebením, nesprávnym uložením, resp. archiváciou dátového média. Obnova zničených, stratených alebo poškodených údajov nie je považovaná za záručnú opravu a môže byť vykonaná dodávateľom za úplatu.
6. Žiadna zo zmluvných strán nesmie sprístupniť tretej osobe dôverné informácie, ktoré pri plnení tejto zmluvy získala od druhej zmluvnej strany. Dôverné informácie sú považované zmluvnými stranami za obchodné tajomstvo a obidve zmluvné strany sa ho zaväzujú chrániť.

Článok 5

Podmienky výkonu a odovzdania servisných prác

1. Na splnenie predmetu plnenia je nutná spolupráca objednávateľa s dodávateľom, aby :
 - objednávateľ určil zodpovednú a kompetentnú osobu pre styk, konzultácie, zaškolenie a on-line pomoc s dodávateľom (väčšinou admin)
2. Zodpovedná osoba objednávateľa je kompetentná pre posúdenie problémov a následné rozhodnutie o spôsobe riešenia problému, resp. nutnosti kontaktovania dodávateľa.
3. Objednávateľ umožní dodávateľovi ničím nerušený prístup do všetkých nutných priestorov prevádzkovaných zariadení a to prípadne aj po pracovnej dobe. Pre on-line pomoc je nevyhnutné zabezpečiť prístup do siete objednávateľa a kvalitné internetové pripojenie. Objednávateľ bude v rámci svojich možností nápomocný pri zabezpečovaní realizácie predmetu tejto zmluvy.
4. Pri plnení predmetu zmluvy podľa Článku 1, odst. a) tejto zmluvy potvrdia túto skutočnosť splnomocnení zástupcovia oboch zmluvných strán bez meškania svojimi podpismi do Servisného listu. Jednotlivé servisné listy sú podkladom pre fakturáciu a kontrolu a musia obsahovať tieto údaje:
 - obchodné meno dodávateľa a objednávateľa, adresa, sídlo,
 - určenie charakteru servisného zásahu (záručná oprava, profil, kontrola a pod.)
 - predmet vykonanej práce, popis zistených závad a chybových hlásení, vykonaná práca



JKC, s.r.o.

- opravované zariadenie - typ a vyr. číslo, zoznam použitých dielov
 - čas servisného zásahu, pri periodických kontrolách popis zistených závad a chybových hlásení s návrhom na ich odstránenie. (ak budú diagnostikované)
 - dátum nahláseného a vykonaného servisného zásahu
 - záruka na prácu a diely, ak boli pri servisnom zásahu použité
 - cena servisného zásahu, s vyčíslením práce, prepravy a straty času
 - meno a podpis zástupcu dodávateľa, ktorý servisný zásah vykonal
 - meno a podpis zástupcu objednávateľa, ktorý servisný zásah prevzal a obsah servisného listu skontroloval.
5. V prípade nemožnosti včasného splnenia predmetu zmluvy vinou Objednávateľa bude táto skutočnosť zapísaná do Servisného listu, ktorý sa tak bude považovať za postačujúci podklad pre splnenie povinnosti zmluvy.

Článok 6 Vyššia moc

1. Zmluvné strany budú oslobodené od zodpovednosti za neplnenie predmetu tejto zmluvy, pokiaľ takéto neplnenie je zavinené pôsobením "vyššej moci". Definíciou "vyššej moci" sa rozumie najmä požiar, zemetrasenie, havária, štrajk, embargo, administratívne opatrenia štátu a iné také udalosti, ktoré zmluvné strany nemohli za normálnych okolností predvídať, a ktorým nemohli pri použití obvyklých prostriedkov a opatrení zabrániť.
2. O začatí ako aj o pominutí pôsobenia "Vyššej moci" sú zmluvné strany povinné sa vzájomne bez meškania písomne informovať. Oslobodenie od zodpovednosti za neplnenie predmetu zmluvy trvá po dobu pôsobenia "Vyššej moci", najviac však 1 mesiac. Po uplynutí tejto doby sa zmluvné strany dohodnú na ďalšom postupe a prípadne na vzájomnom odstúpení od tejto zmluvy.

Článok 7 Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ to táto zmluva nestanovuje inak, budú sa vzájomné vzťahy zmluvných strán, vrátane prípadných sporov riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími právnymi predpismi, ktoré tieto ustanovenia menia a dopĺňajú.
2. Predčasne vypovedať túto zmluvu je možné len po vzájomnej dohode obidvoch zmluvných strán. Právo jednostranne vypovedať túto zmluvu môže ľubovoľná strana uplatniť v prípade závažného porušovania ustanovení tejto zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli na každoročnom prerokovaní prípadnej zmeny zmluvnej ceny. Prípadná zmena ceny bude riešená formou dodatku k tejto zmluve.
4. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s výpovednou lehotou 1 mesiac bez udania dôvodu.
5. Zmluva vstupuje v platnosť a nadobúda účinnosť dňom jej podpisu.
6. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží dva. Akékoľvek zmeny a doplnky je možné urobiť výlučne so súhlasom oboch strán písomne, formou dodatku k tejto zmluve.
7. Na znak súhlasu so všetkými jej ustanoveniami bola táto zmluva podpísaná zodpovednými zástupcami oboch zmluvných strán.

V Bratislave 8.6. 2011

Kancelária Súdnej rady SR

Župné nám. 13

814 22 BRATISLAVA

Za objednávateľa



Šoltésovej 1995
911 01 Trenčín
IČO: 44310595
IČ DPH: SK2022677382

JKC, s.r.o.

1

Za dodávateľa